

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Krishanty Eka Putri  
NIM : 2019-0103-056  
Program studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : **PERAN MEDIASI *PATIENT SATISFACTION* TERHADAP *REVISIT INTENTIONS* DI RUMAH SAKIT SWASTA SELAMA PANDEMI COVID-19**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar R. Syah. SE., MSM.

  
(.....)

Penguji : Dr Unggul Kustriawan,SE,MSM

  
(.....)

Penguji : Dr Ir Dimas Angga Negoro,MM,IPM

  
(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Februari 2022

Ketua program studi : Dr. Rina Anindita, SE., MM.

  
(.....)